



www.cheb-dveri.ru

ИНСТРУКЦИЯ

по эксплуатации и уходу за межкомнатными дверями, акрами и погонажными изделиями «Чебоксарская фабрика дверей»

ВНИМАНИЕ!

Перед врезкой дверных полотен, установкой межкомнатных арок и погонажных изделий внимательно изучите инструкцию. Сохраняйте инструкцию и паспорт в течение всего срока гарантии. Гарантия действует только при наличии паспорта.

Уважаемый Покупатель!

«Чебоксарская фабрика дверей» благодарит Вас за приобретение нашей продукции.

Это изделие сделано для Вас. Мы гордимся его дизайном, техническим исполнением и качеством изготовления. Отдел технического контроля гарантирует покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных дверных полотен, межкомнатными арками и погонажных изделий (далее – изделие), годных к эксплуатации, обусловленных ГОСТ 475-2016 «Блоки дверные деревянные и комбинированные» и ТУ 16.23.11-001-05887019-2018 «Межкомнатные двери и погонажные изделия» при условии соблюдения правил транспортировки, установки и эксплуатации. Паспорт на изделие содержит важную информацию о правильной установке и эксплуатации нашей продукции, которую рекомендуем прочитать!

Межкомнатные дверные полотна, межкомнатные арки и погонажные изделия производства «Чебоксарская фабрика дверей» предназначены для установки во внутренних помещениях.

ВНИМАНИЕ!

Не допускается возврат или обмен изделий надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу Покупателя, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации. По индивидуальным заказам Покупателя понимается заказ на изготовление/поставку комплекта межкомнатных дверей, межкомнатных арок и погонажных изделий определенного количества, размера, цветового решения, типа дверей (остекленные, глухие), вида светопрозрачной вставки по индивидуальному выбору Покупателя.

1. Внешний вид изделий.

1.1. На изделиях допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглушки в соответствии с утвержденной технологической документацией.

1.2. Все указанные в данном разделе отклонения допустимы согласно ГОСТа и ТУ 16.23.11-001-05887019-2018, и не являются производственными дефектами.

1.3. Согласно технической документации допустимо и не является дефектом:

- наличие светлой или темной полосы на ребре стойки дверного полотна (место стыка ПВХ-покрытия);
- просвет внутренней части МДФ непокрытой ПВХ-покрытием в местах установки стекла;
- горизонтальное направление рисунка ПВХ-покрытия верхней части межкомнатных арок в отличие от вертикального направления рисунка нижней части арок;
- горизонтальное направление рисунка центральной части дверных полотен на нескольких моделях серии «Престиж» в отличие от вертикального направления рисунка ПВХ-покрытия на боковых стойках;
- при проведении визуального осмотра не обнаруживаемые на расстоянии 150 см от уровня глаз дефекты.

1.4. На изделиях допускаются следующие отклонения:

- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую окраску на выпуклых и вогнутых поверхностях;
- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую окраску на некоторых цветах ПВХ-покрытия, которые имеют неоднородную древесную текстуру;
- отличие в более светлую или более темную окраску между дверными полотнами и комплектующими изделиями в результате окраса ПВХ-покрытия под неоднородную текстуру;
- максимальное предельное отклонение от номинального

размера +/-5 мм по высоте и ширине полотна, согласно ТУ. Отклонение от прямолинейности дверного полотна составляет не более 3 мм на 2000 мм высоты, что соответствует нормальным техническим требованиям.

1.5. На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения:

- мелкие пузыри под фьюзингом и в фьюзинге;
- отклонение цвета фотопечати на моделях серии «ОЛИМП» и «КЛАССИКА» от утвержденных образцов;
- отклонение цвета черной ткани на моделях со стеклом Триплекс с тканью от утвержденных образцов.

2. Комплектность изделий.

2.1. Межкомнатные дверные полотна не комплектуются замками, ручками, петлями.

2.2. Межкомнатные дверные полотна защищены от механических повреждений П-образными профилями из гофрокартона по периметру полотна и упакованы в полиэтиленовую пленку. Модели дверей серии «ОЛИМП» защищены пенопластовыми профилями по периметру.

2.3. Погонажные изделия упакованы в полиэтиленовую пленку.

3. Требования к транспортировке изделий.

3.1. При хранении и транспортировке изделий должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Изделия допускается перевозить в крытых транспортных средствах всех видов и в контейнерах.

3.3. Зона погрузки изделий в транспортном средстве или в контейнере должна быть облицована фанерой или другим материалом-заменителем и не должна иметь выступающих элементов

3.4. При отсутствии обшивки фургона или контейнера погрузка допускается при дополнительной упаковке гофрокартона за счет организации-перевозчика.

3.5. На изделия не допускается наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

3.6. Отгрузочная партия изделий должна быть закреплена тканевыми лентами.

3.7. При погрузке и транспортировке изделий необходимо соблюдать схему укладки полотен в стопе. В стопе должно находиться не более 25 полотен. Двери со стеклом необходимо располагать в центре стопы. Укладка осуществляется по типоразмеру полотен. Внизу должны располагаться полотна большего размера. При укладке полотен необходимо укладывать на низ подложку из МДФ.

4. Требования к хранению изделий.

4.1. Хранить изделия необходимо в заводской упаковке, приняв меры для предохранения от механических повреждений.

4.2. Хранение допускается в закрытом сухом проветриваемом помещении, с влажностью воздуха не более 70% при комнатной температуре от +10 С⁰ до +40 С⁰, исключив перепады этих важных факторов.

4.3. Во избежание деформации изделия необходимо хранить в горизонтальном положении на поддоне с высотой стопы не более 1200 мм.

4.4. Не допускается хранение изделий в вертикальном или наклонном положении, а также вблизи источников тепла или холода.

4.5. Категорически запрещается хранить изделия в помещениях, где проводится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить изделия под прямыми солнечными лучами.

5. Требования к установке изделий.

5.1. Обязательно перед началом установки осмотрите внешний вид межкомнатных дверей и погонажных изделий: дверные полотна, коробки, доборы, капители плинтуса, притворные планки, наличники и арки – все они должны быть осмотрены и проверены Покупателем при их покупке и до установки (до врезки петель и замков). В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются. Факт начала установки (врезка петель, замков) свидетельствует об отсутствии претензий Покупателя к внешнему виду и комплектности изделий.

5.2. Перед установкой, в случае, когда изделия находились в температурно-влажностном режиме, отличном от эксплуатационного, особенно в зимний период, рекомендуется в течение пяти дней выдержать изделия в помещениях для акклиматизации.

5.3. Сохраняйте заводскую упаковку как можно дольше, до момента установки.

5.4. Монтаж изделий должен осуществляться в полностью отделанных помещениях с уложенными полами. Если изделие устанавливается в строящемся или ремонтируемом помещении, убедитесь что все строительные и отделочные материалы хорошо просохли.

5.5. Запрещается устанавливать изделия вблизи нагревательных или отопительных приборов.

5.6. Монтаж изделий должен производить квалифицированный специалист.

5.7. При установке дверного полотна в коробку необходимо отрегулировать зазор, который должен составлять 3-4 мм с каждой стороны.

5.8. Для исключения проникновения влаги рекомендуется аккуратно обработать, не допуская подтеков,

олифой или мебельным лаком места, подготовленные для врезки.

6. Требования к эксплуатации изделий.

ВНИМАНИЕ! Сохранность изделий и срок их службы зависит не только от качества материалов, но и от правильного ухода за изделиями при их эксплуатации.

6.1. Изделия предназначены для установки и эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление, вентиляцию, при комнатной температуре с относительной влажностью воздуха не более 70%.

6.2. При установке межкомнатных дверей в туалетной и ванной комнатах необходимо соблюдать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и полное проветривание комнат после использования по назначению.

6.3. В процессе эксплуатации возможно изменение оттенка покрытия изделий под воздействием повседневного солнечного излучения.

6.4. Избегайте грубого механического воздействия на изделия, не допускайте контакт изделий с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 65 С⁰, что может привести к деформации и повреждению покрытия изделия.

6.5. Не допускается эксплуатация изделий ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла.

6.6. Для ухода за изделием используйте только качественные, специально предназначенные для этих целей чистящие и полирующие средства, в соответствии с прилагаемыми производителями к ним инструкциями о способе и области их применения.

6.7. Нельзя использовать для чистки изделий спирт, бензин, одеколон, ацетон, растворители, пятновыводители и порошковые чистящие вещества, а также другие химические и чистящие вещества

6.8. Поверхность, покрытая патиной, обязательно предполагает бережный уход.

7. Срок службы изделий.

7.1. Срок службы: межкомнатных дверных полотен составляет 15 лет, межкомнатных арок составляет – 15 лет, погонажных изделий – 15 лет.

8. Условия гарантии.

8.1. Гарантия действительна только при наличии паспорта изделия. Претензии предъявляются потребителем. При обнаружении дефектов производственного характера необходимо обратиться непосредственно в торговую организацию, в которой было приобретено изделие, предъявив паспорт и копию товарного чека.

8.2. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия при транспортировке.

Без упаковки прием возвратных изделий не производится.

8.3. Данной инструкцией организация-производитель устанавливает гарантийный срок по устранению скрытых производственных дефектов или замену на межкомнатные дверные полотна в течение 36 месяцев с момента поставки, на межкомнатные арки в течение 12 месяцев с момента поставки, на погонажные изделия в течение 12 месяцев с момента поставки.

8.4. Организация-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения требований Настоящей инструкции, нарушения требований, предъявляемых к установке, указанных в пункте 5.1., а также в случаях, указанных в пунктах 8.5. и 8.6. условий гарантии.

8.5. Изделия снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки постороннего ремонта;

- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия, самовольное изменение размеров изделий;

- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

8.6. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:

- вызванные механическим воздействием;

- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ жидкостей;

- вызванные стихией, пожаром, затоплением, бытовыми факторами, иными стихийными бедствиями;

- возникшие в результате некавалифицированного монтажа;

- возникшие в результате нарушения правил транспортировки;

- возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.